



Villa de Leyva - Boyacá - Colombia

Monumento Nacional

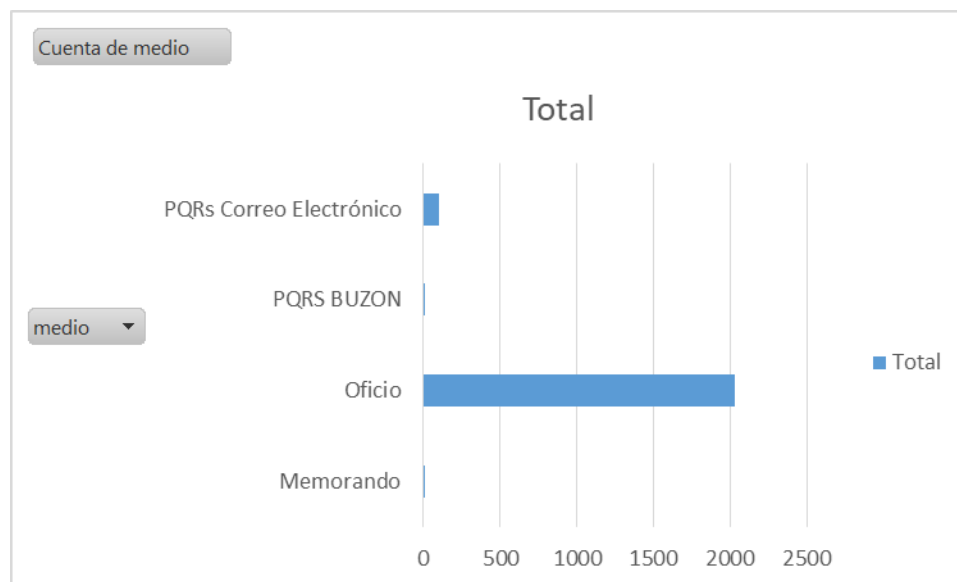
Secretaría General y Gestión Administrativa

CARACTERIZACIÓN A LOS CIUDADANOS Y SUS TENDENCIAS DE CONSULTA, TRÁMITES Y SOLICITUDES ANTE LA ADMINISTRACIÓN MÁS FRECUENTES

Periodo 01 de octubre al 31 de diciembre de 2018

1. Caracterización por medio de radicación

Etiquetas de fila	Cuenta de medio
Memorando	2
Oficio	2028
PQRS BUZON	6
PQRs Correo Electrónico	100
Total general	2136



Primera Villa de Leyva

Cra. 9 N° 13-11 Teléfono 8- 7 320362 - 7 320830. Fax 7321891 Cel: 3138887426
www.villadeleyva-boyaca.gov.co e-mail: tics@villadeleyva-boyaca.gov.co



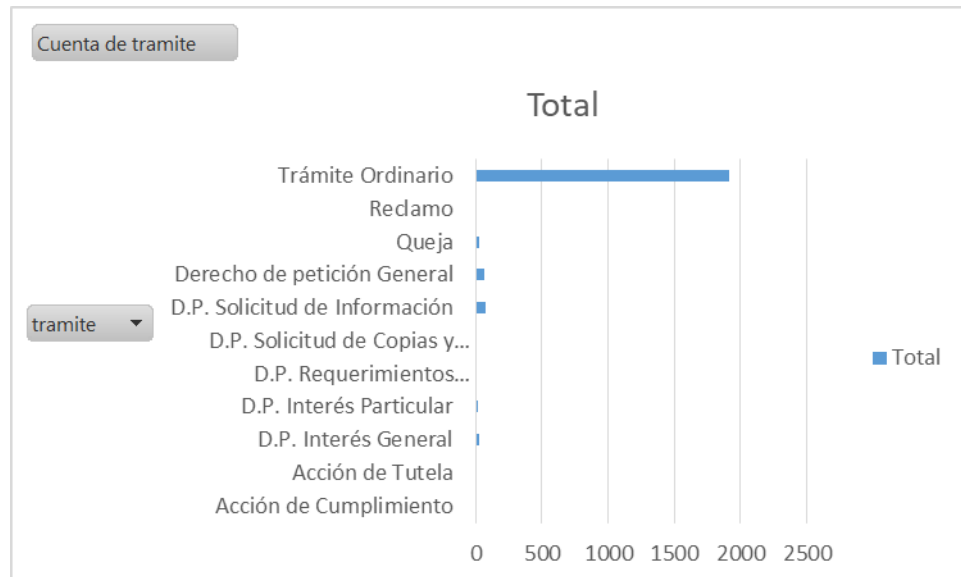
Villa de Leyva - Boyacá - Colombia

Monumento Nacional

Secretaría General y Gestión Administrativa

2. Caracterización por tipo de Tramite

Etiquetas de fila	Cuenta de tramite
Acción de Cumplimiento	1
Acción de Tutela	9
D.P. Interés General	28
D.P. Interés Particular	13
D.P. Requerimientos Entidades Públicas	1
D.P. Solicitud de Copias y certificaciones Exp.	1
D.P. Solicitud de Información	78
Derecho de petición General	68
Queja	26
Reclamo	1
Trámite Ordinario	1910
Total general	2136



Primera Villa de Leyva

Cra. 9 N° 13-11 Teléfono 8- 7 320362 - 7 320830. Fax 7321891 Cel: 3138887426
www.villadeleyva-boyaca.gov.co e-mail: tics@villadeleyva-boyaca.gov.co